

## **NOTICE OF TREATMENT TECHNIQUE AND MONITORING/REPORTING VIOLATIONS**

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) sets minimum water quality standards for public drinking water. These standards include enforceable treatment technique requirements for drinking water. Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites which can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches.

**WEBB COUNTY WATER UTILITIES**, Public Water System (PWS) ID **TX2400022**, failed to meet the minimum treatment technique requirements for the months of October 2014 through March 2015. Specifically, our water system failed to provide the required level of treatment for *Cryptosporidium* inactivation. *Cryptosporidium* is a disease causing microorganism that has been found in our raw water source. **WEBB COUNTY WATER UTILITIES** was required to provide an additional level of treatment to address *Cryptosporidium* by October 1, 2014. Our system failed to achieve this additional level of treatment for the months of October 2014 through March 2015.

Additionally, the TCEQ requires public water systems to monitor drinking water for specific contaminants on a regular basis. Results of regular monitoring are an indicator of whether or not your drinking water meets health standards. During the months of October 2014 through March 2015, **WEBB COUNTY WATER UTILITIES** did not conduct the proper testing for the turbidity of the water produced by each of the plant's filters and did not conduct the proper testing for the disinfectant residual leaving the plant. We cannot be sure of the quality of your drinking water during that time.

We are taking the following actions to address this/these issue(s):

Due to the completion of the project involving the SCADA system we are now continuously monitoring the water every 15 minutes as required by the reporting requirements. Although this system was not operational during these violations we were monitoring the water quality every two hours by grab sample.

As described above on October 2014 additional treatment levels were required and therefore the system is in the process of installing a newly approved UV Disinfection equipment in which compliance with the Treatment violation are to be completed.

Please share this information with all people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you want more information about the nature and significance of this violation, you may contact Adrian Montemayor at 956-523-5590

## **AVISO DE VIOLACIONES DE TÉCNICAS DE TRATAMIENTO Y DE MONITOREO/PRODUCCIÓN DE INFORMES**

La Comisión de Calidad Ambiental de Texas (Texas Commission on Environmental Quality o TCEQ) establece normas mínimas de calidad de agua para agua potable pública. Estas normas incluyen requisitos ejecutables para técnicas de tratamiento para agua potable. Agua que haya sido tratada de manera inadecuada puede contener organismos causantes de enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que podrían causar síntomas tales como náusea, calambres, diarrea y asociados dolores de cabeza.

**WEBB COUNTY WATER UTILITIES**, Public Water System (sistema público de agua) PWS No. de identificación **TX2400022**, no cumplió con los requisitos mínimos de técnicas de tratamiento para los meses de octubre de 2014 a marzo de 2015. Específicamente, nuestro sistema de agua no proporcionó el nivel de tratamiento necesario para la desactivación de *Cryptosporidium*. *Cryptosporidium* es un microorganismo causante de enfermedades que ha sido encontrado en nuestra fuente de agua cruda. **WEBB COUNTY WATER UTILITIES** fue obligado a proveer un nivel adicional de tratamiento para abordar el *Cryptosporidium* para el 1º de octubre, 2014. Nuestro sistema no logró este nivel adicional de tratamiento para los meses de octubre del 2014 a marzo del 2015.

Además, la TCEQ exige que los sistemas públicos de agua hagan monitoreo regular del agua potable para la presencia de contaminantes específicos. Los resultados de monitoreo regular indican si su agua potable cumple o no con las normas de salud. Durante los meses de octubre del 2014 a marzo del 2015, **WEBB COUNTY WATER UTILITIES** no realizó las pruebas apropiadas para la turbiedad del agua producida por cada uno de los filtros de la planta de agua y no realizó la prueba apropiada para el residuo de desinfectante saliendo de la planta. No podemos estar seguros de la calidad de su agua potable durante ese periodo.

Hemos tomado las siguientes acciones para abordar este/estos asunto(s):

Debido a que se ha completado el proyecto de instalación del Sistema SCADA, ahora tenemos la capacidad de monitorear continuamente el agua cada 15 minutos como es requerido por las reglas de notificación. Aunque este sistema no estuvo operable durante las violaciones, estuvimos monitoreando la calidad del agua cada dos horas por medio de muestra de toma.

Como se explico anteriormente, en Octubre del 2014 se requirieron niveles de tratamiento adicionales y por lo tanto estamos en el proceso de instalar un equipo recientemente aprobado de desinfección Ultravioleta que cumplira con los requerimientos de la violacion del Tratamiento.

Por favor comparta esta información con toda persona que tome esta agua, especialmente aquellas que quizás no hayan recibido este aviso directamente (por ejemplo, personas en departamentos, casas de reposo, escuelas y negocios). Puede hacer esto colocando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias a mano o por correo.

Si desea más información sobre la naturaleza y el significado de esta violación, puede contactar a Adrian Montemayor al 956-523-5593.