

Mandatory Language for a Maximum Contaminant Level Violation MCL, LRAA/THM

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) has notified the **Webb County Water Utilities** water system that the drinking water being supplied to customers had exceeded the Maximum Contaminant Level (MCL) for total trihalomethanes. The U.S. Environmental Protection Agency (U.S. EPA) has established the MCL for total trihalomethanes at 0.080 milligrams per liter (mg/L) based on a locational running annual average (LRAA), and has determined that it is a health concern at levels above the MCL. Analysis of drinking water in your community for total trihalomethanes indicates a compliance value for **second quarter 2015** of **0.091** mg/L at sample point **428 Cadena Road (DBP2-01)**; **third quarter 2015** of **0.086** mg/L at sample point **428 Cadena Road (DBP2-01)**; and **fourth quarter 2015** of **0.089** mg/L at sample point **428 Cadena Road (DBP2-01)**.

Trihalomethanes are a group of volatile organic compounds that are formed when chlorine, added to the water during the treatment process for disinfection, reacts with naturally-occurring organic matter in the water.

Some people who drink water containing trihalomethanes in excess of the MCL over many years may experience problems with their liver, kidney, or central nervous systems, and may have an increased risk of getting cancer.

You do not need to use an alternative water supply. However, if you have health concerns, you may want to talk to your doctor to get more information about how this may affect you.

We are taking the following actions to address this issue:

- Cleaning of distribution system through enhanced flushing programs.
- Identification and main connection of dead end lines for improved distribution of water.
- Modification of our ammonia injection form from anhydrous ammonia to liquid ammonium sulfate to assure more consistent treatment of the disinfection level.

Please share this information with all people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

We have included a Trihalomethane supplemental information factsheet for your use available online at http://www.webbcountytx.gov/WaterUtilities/Resources/TTHMSupplementalInformation_July%202015.pdf

If you have questions regarding this matter, you may contact Adrian Montemayor, Systems Manager at (956) 523-5590.

Posted /Delivered on: **POSTED
UTILITIES**

FEB 12 2016

Completed

LENGUAGE OBLIGATORIO PARA UNA VIOLACION DEL NIVEL MÁXIMO DE LOS CONTAMINANTES MCL, LRAA /TIHM

La Comisión de Texas Sobre Calidad Ambiental (TCEQ) ha notificado al Sistema de Servicios Públicos de Agua del Condado de Webb que el agua que ha suministrado a sus clientes excedió el Máximo Nivel del Contaminante (MNC) para el total de Trihalometano. La Agencia de Protección Ambiental de U. S. (U. S. EPA) ha establecido el nivel máximo para Trihalometanos de 0.080 miligramos por litro (mg/L) basado en un promedio anual, y ha determinado que estos niveles causan riesgos de salud. El análisis del total de Trihalometanos en el agua de tomar (beber) en su comunidad indica un cumplimiento al valor de **0.091 mg/L** para el **segundo trimestre 2015** en el punto de muestra marcado con el número **428 de la Calle Cadena de la Ciudad de Río Bravo, Texas (DBP2-01)**; **0.086 mg/L** para el **tercera trimestre 2015** en el punto de muestra marcado con el número **428 de la Calle Cadena de la Ciudad de Río Bravo, Texas (DBP2-01)**; **0.089 mg/L** para el **cuarto trimestre 2015** en el punto de muestra marcado con el número **428 de la Calle Cadena de la Ciudad de Río Bravo, Texas (DBP2-01)**;

Los Trihalornethanes son un grupo de compuestos orgánicos volátiles que se forman cuando el cloro se agrega al agua en el tratamiento de desinfección y reacciona con la materia orgánica natural en el agua.

Algunas personas que beban agua con Trihalometanos en exceso de los MNC durante un periodo prolongado de muchos años pueden experimentar problemas con su hígado, problemas renales, o del sistema central nervioso y pueden causar un mayor riesgo de cáncer.

Usted no necesita una Fuente alternativa de agua. Sin embargo, si usted tiene preocupaciones de salud, puede hablar con su médico para obtener más información sobre cómo esto podría afectar su salud.

Estamos haciendo las siguientes acciones para corregir esto:

- Limpieza del sistema de distribución a través de programas de lavado mayor.
- Identificación de las principales conexiones de líneas de callejón sin salida para mejorar la distribución del agua.
- Modificación a nuestra forma de inyección del amoníaco anhidro líquido por el sulfato de amonio líquido para asegurar el tratamiento más coherente del nivel de desinfección.

Por favor comparta esta información con todas las personas que beban esta agua, especialmente aquellos que no han recibido este aviso directamente (es decir., personas en apartamentos, casas de asistencia para ancianos, escuelas, y otros negocios). Puede hacer esto por publicando este aviso en un lugar público o distribuyendo copias de mano en mano o por correo.

Hemos incluido un suplemento informativa de información trihalometanos para su uso en línea en <http://www.webbcountytx.gov/WaterUtilities/Resources/TTHMSupplimentalInfo>

Si usted tiene preguntas respecto a esta información, favor de contactar a Adrian Montemayor, Gerente de Sistemas al (956) 523-5590.

POSTED
Entrega Public Utilities

FEB 12 2016

Completed

**Mandatory Language for Monitoring and Reporting Violation
SURFACE WATER MONITORING, ROUTINE MAJOR**

The WEBB COUNTY WATER UTILITIES, PWS ID TX2400022, has violated the monitoring and reporting requirements set by Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) in Chapter 30, Section 290, Subchapter F. Public water systems that treat surface water and/or ground water under the direct influence of surface water are required to submit monthly operating reports with operational data of the water provided to their customers.

We failed to monitor and/or report the following constituents **TURBIDITY**.

These violations occurred in days of the the monitoring period(s) of **May 2015 and October 8 - 9 2015**.

We failed to monitor and/or report the following constituents **CHLORINE**.

These violations occurred in days of the the monitoring periods of **May 2015, July 2015, August 2015, September 2015, October 8 - 9 2015, November 29 - 30 2015, and December 2015**.

Results of regular monitoring are an indicator of whether or not your drinking water is safe. We did not complete all monitoring and/ or reporting for surface water constituents, and therefore TCEQ cannot be sure of the safety of your drinking water during that time.

We have taken the following actions to address this issue:

- Repairing the failing parts of our filter monitoring equipment that is interfering with consistent recordation of the monitoring data, including installing a backup system.
- Installing backup systems for continue recordings.
- Monitoring continues during periods of equipment failure with manual grab samples to verify water quality being produced at the plant.

Please share this information with all people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you have questions regarding this matter, you may contact Adrian Montemayor, Systems Manager at (956) 523-5590.

Posted /Delivered on:

**POSTED
UTILITIES**

FEB 12 2016

Completed

Idioma Obligatorio para el Monitoreo y Notificación de Violación
MONITOREO SUPERFICIE DE CONTROL DEL AGUA, MAYOR RUTINA

Las Utilidades de Agua del CONDADO de WEBB, PWS ID TX2400022, ha violado los requisitos de monitoreo y presentación de informes establecidos por la Comisión de Texas Sobre Calidad Ambiental (TCEQ) en el capítulo 30, sección 290, subcapítulo F. Sistemas públicas de agua que tratan agua superficial y/o agua subterránea bajo la influencia directa de las aguas superficiales están obligados a presentar informes mensuales de operación con datos operacionales del agua proporcionado a sus clientes.

Fallamos en el monitoreo y/o en reportar lo siguientes componentes: **Turbidez.**

Estas violaciones se produjeron en días del períodos de la supervisión de **Mayo de 2015 y el 8 de Octubre - 9 de 2015.**

Fallamos en el monitoreo y/o en reportar lo siguientes componentes: **Cloro.**

Estas violaciones se produjeron en días de los períodos de seguimiento de la 2015 **Mayo, Julio 2015 , Agosto de 2015 , Septiembre de 2015 , 8 de Octubre - 9 2015 29 de Noviembre - 30 de 2015 y Diciembre de 2015.**

Resultados de la vigilancia regular son un indicador de si es o no su agua potable segura. No completamos todos los monitoreo y/o informes para los componentes de la superficie del agua, y por lo tanto la TCEQ no puede estar seguro de la seguridad de su agua potable durante ese tiempo.

Hemos tomado las siguientes medidas para abordar este problema:

- Reparación de las partes en su defecto de nuestro equipo de monitoreo de filtro que está interfiriendo con inscripción consistente de los datos de seguimiento, incluyendo la instalación de un sistema de copia de seguridad.
- Instalación de sistemas de copia de seguridad para continuar con las grabaciones .
- Monitoreo continúa durante los períodos de fallas del equipo con muestras de agarre manual para verificar la calidad del agua que se producen en la planta.

Por favor comparta esta información con todas las personas que beben esta agua, especialmente aquellos que no han recibido este aviso directamente (es decir, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacer esto mediante la publicación de este aviso en un lugar público o distribuir copias a mano o por correo.

Si tiene preguntas con respecto a esta materia, puede comunicarse con Adrian Montemayor, Gerente de Sistemas al (956) 523-5590.

Publicada/epostado en:
POGALB
UTILITIES

FEB 12 2016

Completed

Mandatory Language for Surface Water Treatment Technique Violation
SURFACE WATER TREATMENT TECHNIQUE

The Texas Commission on Environmental Quality (TCEQ) sets minimum water quality standards for public drinking water. These standards include enforceable treatment technique requirements for drinking water. Inadequately treated water may contain disease-causing organisms. These organisms include bacteria, viruses, and parasites that can cause symptoms such as nausea, cramps, diarrhea, and associated headaches.

The WEBB COUNTY WATER UTILITIES, PWS ID TX2400022, failed to meet the minimum treatment technique requirements for the month of **July 2015, August 2015, September 2015, October 2015, November 2015, December 2015 and January 2016**. Specifically, our water system had **failure to provide Cryptosporidium treatment as established under the Long Term 2 Enhanced Surface Water Treatment Rule**.

The Webb County Utilities is in the process of installing a new UV Disinfection System scheduled for completion in March of 2016 to meet these new standards implemented on October 2014. Upon completion of this equipment your treatment plant will be not only complying with new standards but also surpassing standards into 99.999% removal rates.

Please share this information with all people who drink this water, especially those who may not have received this notice directly (i.e., people in apartments, nursing homes, schools, and businesses). You can do this by posting this notice in a public place or distributing copies by hand or mail.

If you have questions regarding this matter, you may contact Adrian Montemayor, Systems Manager at (956) 523-5590.

Posted /Delivered on:

**POSTED
UTILITIES**

FEB 12 2016

Completed

Idioma Obligatorio para Violación de Técnica de Tratamiento de Agua Superficial TÉCNICA DE TRATAMIENTO DE AGUA SUPERFICIAL

La Comisión de Texas Sobre la Calidad Ambiental (TCEQ) establece estándares de calidad de agua mínimo para el agua potable pública. Estos estándares incluyen requisitos de técnica de tratamiento aplicable para agua potable. El Agua tratada inadecuadamente puede contener organismos causantes de enfermedades. Estos organismos incluyen bacterias, virus y parásitos que pueden causar síntomas tales como náuseas, calambres, diarrea y asociados dolores de cabeza.

Las utilidades de agua del Condado de WEBB, PWS ID TX2400022, fallo al cumplir con los requisitos mínimos de la técnica de tratamiento durante el mes de **Julio 2015, Agosto 2015, Septiembre 2015, Octubre 2015, Noviembre 2015, Diciembre 2015 y Enero 2016**. Específicamente, nuestro sistema de agua fallo en proveer el **tratamiento de Cryptosporidium como es establecido bajo el Largo Plazo 2 Regla de Tratamiento de Agua de Superficie**.

Las Utilidades del Condado de Webb están en proceso de instalar un sistema de desinfección UV nuevo programado para la terminación en Marzo de 2015 para cumplir con estos nuevos estándares implementados en Octubre de 2014. Al terminar con este equipo su planta de tratamiento no sólo cumplirá con nuevas normas, sino también superara los niveles en las tasas de extracción de 99.999%.

Por favor comparta esta información con todas las personas que beben esta agua, especialmente aquellos que no han recibido este aviso directamente (es decir, personas en apartamentos, hogares de ancianos, escuelas y empresas). Puede hacer esto mediante la publicación de este aviso en un lugar público o distribuir copias a mano o por correo.

Si usted tiene preguntas con respecto a este asunto, puede contactar a Adrian Montemayor, Gerente de sistemas en (956) 523-5590.

Publicada /entregado en:

POSTED
UTILITIES

FEB 12 2016

Completed